

	Název dokumentu:		Číslo dokumentu:
	<b>Politika systému kvality</b>		<b>Rozhodnutí č.2/2022</b>
	Zpracoval:	Schválil:	Strana: 1/2
	10. 1. 2022	24. 1. 2022	
jméno:	Denisa Petráková	Josef Chuchlík	Dokument platí od:
funkce:	manažer kvality	jednatel	<b>1. 2. 2022</b>

Základním krédem naší firmy je komplexnost a kvalita poskytovaných služeb a prací.

Politika kvality je vytvořena pro proces provádění služeb v oblasti autodopravy a sdružuje zásady při uplatňování systémů managementu kvality podle ISO 9001 a GMP+B4.

V oblasti servisu poskytujeme přidanou hodnotu v odborném poradenství, kdy dokážeme zákazníkovi vyřešit jeho technické problémy. Pro dosažení spokojenosti zákazníka používáme moderní technologické vybavení

K zabezpečení trvalé kvality našich servisních služeb, bezpečnosti a kvality přepravovaných krmiv a ostatních sypkých materiálů uplatňujeme tyto zásady:

#### **Vztah firma -zákazník**

- Dopravu provádíme vždy spolehlivě a flexibilně.
- Servis provádíme s maximální profesionalitou v termínech dle přání zákazníka
- Naši zákazníci v nás nacházejí spolehlivého obchodního partnera.
- Zajišťujeme nejen samotnou dopravu, ale i odborné poradenství.
- Zlepšováním všech procesů ve firmě a vztahů se všemi spolupracujícími subjekty se snažíme splnit veškeré požadavky a přání zákazníka.
- Cílem je naplnění potřeb zákazníka

#### **Vztah firma -společnost**

- Veškeré poskytované služby jsou v souladu s platnými legislativními, ekologickými, bezpečnostními a zdravotními podmínkami.
- Uspokojováním potřeb zákazníků se snažíme zvyšovat svůj podíl na dopravním trhu.
- Usilujeme o dosažení a udržení předního postavení na trhu.
- Minimalizujeme dopad naší činnosti na životní prostředí.
- Dodavatele materiálů, zboží a služeb vybíráme podle jejich schopností plnit naše požadavky, se spolehlivými dodavateli se snažíme o trvalé oboustranně prospěšné partnerství a spolupráci.

#### **Vztah firma -pracovník**

- Úspěch naší firmy je postaven na kvalitní a zodpovědné práci každého pracovníka.
- Každý pracovník má v rámci své funkce jasně vymezené úkoly a svou odpovědnost.
- Všichni pracovníci procházejí systémem odborného vzdělávání a osobnostního rozvoje.
- Pečlivě vybíráme každého pracovníka, pro zamezení fluktuace pracovníků je ve firmě zaveden "Věrnostní program".

Při přepravě dbáme o splnění všech podmínek (čistota přepravní plochy, způsob nakládky, vykládky a přepravy aj.) nezbytných pro zajištění a uchování kvality a bezpečnosti přepravovaných produktů.

Snažíme se neustále zlepšovat tím, že hledáme nové a nejlepší možnosti a způsoby, jak uspokojit přání a potřeby zákazníka, snížit náklady a zvýšit efektivitu přepravy.

**Naším hlavním cílem je spokojený a věrný zákazník, kvalita a bezpečnost přepravovaných zemědělských komodit a ostatních nákladů, odborně poskytovaný servis.**

**Vedení společnosti se v rámci své politiky kvality zavazuje:**

- ❑ průběžně zjišťovat potřeby zákazníka s cílem plnit jeho očekávání
- ❑ vytvořit obraz firmy s odpovědným přístupem k zákazníkovi, ke svým pracovníkům a k životnímu prostředí
- ❑ informovat zákazníky a veřejnost o svých aktivitách na webových stránkách organizace
- ❑ minimalizovat znečištění ovzduší emisemi a chránit půdu před úniky ropných látek z motorových vozidel, mechanismů a dalších zařízení
- ❑ usnadnit pohotovostní zásahy v případě havárie a optimalizovat tak službu zákazníkovi
- ❑ dodržování standardů BOZP a PO, technologických postupů a ostatních nařízení bránit vzniku pracovních úrazů
- ❑ neustále zlepšovat zavedený systém kvality

Josef Chuchlík  
jednatel společnosti

**DS Sihelský s.r.o.**

Sídlo: č.p. 169, 512 03 Libštát  
Provozovna: Veltrubská 543,  
280 02 Kolín - Sendražice  
DIČ: CZ25145428

Milan Sihelský  
na základě plné moci